



DeepL

Abonneer u op DeepL Pro om grotere bestanden te vertalen.
Meer informatie vindt u op www.DeepL.com/pro.

Seniorenresidentie - Hannetonslaan 50

1170 Watermaal-Bosvoorde - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Werk



LEVENSPLAN

SENIORENRESIDENTIE

Naam:

Voornaam:

De Seniorenresidentie van Watermaal-Bosvoorde stelt u haar Levensproject voor, waarin de algemene werking en alle diensten die aan de bewoners van de instelling worden aangeboden, worden toegelicht.

Nuttige contactgegevens:

- **Onthaal:**
Tel.: 02/ 663 08 00; rsaccueil@cpas1170.brussels
Website: <https://cpas1170.brussels/residence>
- **Directeur:**
De heer Nouredine Ben Abdelkader - Tel.: 02/ 663 08 42
nbenabdelkader@cpas1170.brussels
- **Hoofdverpleegkundige verantwoordelijk voor de zorgdiensten:** Mevr. Lacri Tibeica - Tel.: 02/ 663 08 44
ltibeica@cpas1170.brussels
- **Maatschappelijk werkster:**
Mevrouw Catherine Debbaut - Tel.: 02/663 08 55
cdebbaut@cpas1170.brussels
- **Sociaal verpleegkundige:**
Mevrouw Delphine Clabau - Tel.: 02/ 663 97 98
dclabau@cpas1170.brussels

Als u 's nachts contact moet opnemen met de residentie vanwege een probleem, kunt u zich rechtstreeks wenden tot de zorgdienst op uw verdieping:

- **Verdieping B1**
Verantwoordelijke van de verdieping: M. Eric Gatarayiha Izere - Tel.: 02/663 08 46
egatarayihaizere@cpas1170.brussels
- **Verdieping B2**
Verantwoordelijke: mevrouw Laurice Bitar - Tel.: 02/663 08 47
lbitar@cpas1170.brussels
- **Verdieping C1-D1 en C2-D2-D3**
Verdiepingschefs: mevrouw Adriana La Mattina en de heer Laurent Brands - Tel.: 02/663 08 50 of 02/663 08 52
alamattina@cpas1170.brussels en lbrands@cpas1170.brussels

Presentatie van de residentie:

De seniorenresidentie ligt in een prachtige, groene omgeving, omgeven door weiden en boomgaarden.



Bij uw aankomst zult u merken dat er uitbreidingswerkzaamheden aan de gang zijn, die in 2026 zullen worden voltooid. Hieronder vindt u een foto van het toekomstige gebouw in aanbouw¹.



In de residentie, waarvan de algemene filosofie gericht is op de oudere, zijn levensgeschiedenis en zijn welzijn, wordt u begeleid door een zorgteam (verpleegkundigen, zorgassistenten en logistieke assistenten) en paramedisch personeel, evenals door de directeur. U wordt als een volwaardig persoon beschouwd en gerespecteerd om wie u bent.

¹ Ga voor meer informatie naar de website: <https://tractebel-engie.be/fr/references/extension-de-la-residence-pour-seniors-du-cpas-de-watermael-boisfort>

In samenwerking met vertegenwoordigers van religieuze en seculiere organisaties streven wij ernaar uw waardigheid en uw religieuze, morele, psychologische, politieke en taalkundige keuzes te respecteren.

Uw dagelijks leven in de residentie wordt gevuld met diverse activiteiten, georganiseerd door de teams voor kinesithérapie, ergotherapie, logopedie en psychologie.

De architecturale indeling van de residentie is afgestemd op de mate van zelfstandigheid van de bewoners, namelijk:

- D3: zelfstandig in het dagelijks leven;
- C2-D2-D3: valide en semi-valide;
- C1-D1: gedeeltelijk valide (beperkte zelfstandigheid en/of lichte cognitieve stoornissen);
- B1-B2: zelfstandigheid meer beperkt en/of ernstige

Er kunnen overplaatsingen naar een andere kamer of verdieping plaatsvinden. Het doel hiervan is om de zorg zo goed mogelijk aan te passen. Dit wordt in overleg met u, uw arts en het multidisciplinaire team geregeld.

De seniorenresidentie is een open huis waar u vrijwel volledige vrijheid geniet. Om de organisatie van de residentie te optimaliseren, vragen wij u alleen om ons te laten weten wanneer u afwezig bent.



Toelating tot de residentie:

Door een afspraak te maken met onze maatschappelijk werkster kunt u onze residentie bezoeken en uw inschrijving in ons huis afronden. Zodra u zich heeft ingeschreven, zal zij uw toelatingsdossier in orde maken.

Om uw toelating zo goed mogelijk voor te bereiden, ontmoet u vooraf de sociale verpleegkundige, die naar uw woning, uw huidige verblijfplaats of het ziekenhuis waar u verblijft komt. U deelt met haar enkele gegevens over uw levensgewoonten, uw gezondheidstoestand, uw hobby's, uw familierelaties, enz. Zij zorgt er ook voor dat de afdeling waar wij u opvangen het meest geschikt is. Zo kan zij uw opvang zo goed mogelijk voorbereiden in samenwerking met het hele medische en paramedische team.

De dag van uw aankomst in 7 stappen:

1. U wordt verwelkomd door de maatschappelijk werker en/of de sociale verpleegkundige bij de receptie van de residentie. Zij begeleiden u naar uw afdeling en staan klaar om uw vragen te beantwoorden.
2. Eenmaal op de afdeling wordt u verwelkomd door de hoofdverpleegkundige die verantwoordelijk is voor uw verdieping en door uw contactpersoon.
3. Bij aankomst in uw kamer:
 - a. U kunt uw persoonlijke bezittingen (meubels, decoraties, enz.) daar neerzetten. Een medewerker zal zo snel mogelijk na uw aankomst eventuele wanddecoraties ophangen. Om veiligheidsredenen vragen wij u om niets aan de muur te hangen voordat hij langskomt.
 - b. Uw linnengoed wordt snel naar de wasserij gebracht om te worden gelabeld, dus daar hoeft u zich geen zorgen over te maken.
 - c. Il est **important** de savoir que les chambres sont **verplicht** bestaan uit: een medisch bed, een tafel

nachtkastje, een kast, een tafel, een stoel en een fauteuil, allemaal geleverd door de residentie. U kunt een klein meubelstuk meenemen om het meubilair aan te vullen, mits dit wordt goedgekeurd door het zorgteam en de directeur. Als u in vleugel D-C intrekt, kunt u de fauteuil van de residentie ook vervangen door uw eigen fauteuil, op voorwaarde dat deze voor één persoon is, niet van stof is (zodat hij regelmatig kan worden gedesinfecteerd), wieltjes met remmen heeft of gemakkelijk verplaatsbaar is en niet brandbaar is.

4. Als u in vleugel B intrekt, wordt ook alle meubilair door de residentie verstrekt. Dit meubilair is ergonomisch ontworpen om optimale functionaliteit, veiligheid en hygiëne te garanderen. Het toevoegen van meubilair moet vooraf worden besproken met de etageverantwoordelijke.
 - a. **Het is belangrijk te weten dat tapijten en elektrische apparaten (waterkoker, stoomkoker, elektrische kachel, elektrische deken, enz.) niet zijn toegestaan in de kamers.**
5. Uw kamer wordt zorgvuldig en regelmatig schoongemaakt door het onderhoudsteam.
6. Wij verzoeken u bij technische problemen contact op te nemen met de receptie, die de technische dienst op de hoogte zal brengen.
7. Ten slotte krijgt u een rondleiding door de residentie met uw contactpersoon om u te helpen uw weg te vinden in uw nieuwe omgeving. Hij of zij zal u ook helpen om contact te leggen met de andere bewoners.

Filosofie van de residentie:

De filosofie van de residentie is om een goede relatie met u te onderhouden in een geest van respect voor uw integriteit, autonomie, identiteit en privacy.



Daartoe werken de zorgverleners nauw met elkaar samen om u een optimale dienstverlening te bieden. Alle mensen in uw omgeving staan dagelijks open voor communicatie om voor ieder van u de meest geschikte oplossingen te vinden voor uw fysieke, psychische en mentale welzijn.

De verstrekte zorg wordt aangepast aan de mate van fysieke en psychische afhankelijkheid. Wij houden rekening met de mening van uw naasten, maar vragen hen om ons te vertrouwen wat betreft de noodzakelijke behandelingen en zorg die door uw behandelende arts en het multidisciplinaire team worden opgezet.

In de residentie zijn ook de hoofdverpleegkundige die verantwoordelijk is voor de zorgdiensten en de coördinerende arts aanwezig om de zorg en de medische activiteiten tussen de verschillende zorgdiensten te coördineren. Dit is Dr. Roth, die op dinsdag- en vrijdagochtend aanwezig is. Houd er rekening mee dat voor alle externe medische consulten uw familie wordt gevraagd om een afspraak te maken en u te begeleiden.

Een geïndividualiseerd levensproject:

In de week na uw opname wordt uw Individueel Levensproject (of ILP) opgesteld door het zorg- en paramedisch team. Alle betrokkenen rondom de bewoners komen bijeen om een activiteitenprogramma voor te stellen dat is afgestemd op uw wensen. Het ILP bevat ook uw levensgeschiedenis en uw medische voorgeschiedenis.

Het levenseinde:

Weet ook dat u en uw familie tijdens uw laatste dagen door het personeel worden omringd en begeleid met individuele aandacht (uw wensen voor het levenseinde worden besproken in het kader van de

palliatieve zorg en comfortzorg, enz.). Er zijn geen bezoeken als uw familielid in de laatste levensfase is (het is mogelijk om ter plaatse in dezelfde kamer te slapen).

Het personeel is opgeleid in palliatieve zorg. U wordt gevraagd een vragenlijst in te vullen over uw wensen voor het levenseinde (de PSPA). Het is voor ons van groot belang om uw wensen te kennen, zodat we daar zo goed mogelijk aan kunnen voldoen.

Een van onze psychologen is referent voor palliatieve zorg en een van onze ergotherapeuten is referent voor dementie. Ze zijn vertrouwd met en opgeleid in de zorg voor gedesoriënteerde personen en bieden een reeks aangepaste activiteiten aan, evenals middelen om de temporele en ruimtelijke oriëntatie in de residentie te vergemakkelijken.



Om de drie maanden organiseert de referent voor dementie, samen met een psycholoog, een luister- en uitwisselingsgroep waarvoor de families worden uitgenodigd. Het doel is om verschillende thema's te bespreken die verband houden met hun ervaringen (bijvoorbeeld: dementie, rouw en communicatie).

De participatieraad:

De participatieraad komt om de twee maanden bijeen om uw mening te delen over de algemene werking van de residentie.

De bewoners, die een actieve rol spelen in het gemeenschapsleven, leiden de vergadering. Deze groep is vast en wordt om de twee jaar vernieuwd. De voorzitter en vicevoorzitter van deze raad worden gekozen.

Feesten in de residentie:

Elk jaar organiseert de seniorenresidentie prachtige feesten voor de bewoners en hun families, die het dagelijkse leven van de instelling ritme geven.

- Begin juni: *het feest van de residentie*, een thematisch feest waar iedereen in een gezellige en vrolijke sfeer samenkomt.
- Begin september: *De barbecue*, bedoeld voor de bewoners en hun families.
- Half december: *het familiefeest*, ter ere van de eindejaarsfeesten.



De residentie verwelkomt ook vrijwilligers die actief bijdragen aan het goede functioneren van de bibliotheek, de cafetaria en de workshops. Elk jaar maakt u ook kennis met onze vele stagiaires in de verschillende diensten van de residentie.

Voor het welzijn van de bewoners zorgen we ervoor dat er enkele dieren in de residentie aanwezig zijn (met name vissen en parkieten).

Sociaal en gemeenschapsleven:

Naast de participatieraad en het menucomité zorgen de bewoners ook voor de ontvangst van nieuwkomers tijdens een welkomstborrel. Ze worden ook ingeschakeld bij de realisatie van projecten zoals Tubbe, de inrichting van gemeenschappelijke ruimtes, de renovatie van bepaalde lokalen, enz.

Onze verantwoordelijke voor het sociale en gemeenschapsleven organiseert diverse activiteiten in samenwerking met externe organisaties, zoals bijvoorbeeld de gemeente, de vzw "Mémoire Vive", de Espace Delvaux, gemeentelijke scholen, de Lion's Club en de vzw Carpe canem. De bewoners krijgen zo onder andere de kans om deel te nemen aan:

- de door de gemeente georganiseerde guinguettes;
- het liefdadigheidsconcert en de kerstsnack voor senioren in het Maison Haute;
- de jaarlijkse vertoning van een film in de Espace Delvaux;
- een eierenzoektocht tijdens de paasdagen;
- de concerten in de residentie;
- de kinderparade tijdens carnaval en Halloween;
- diverse jaarlijkse uitstapjes, zoals naar Le Coq, Oostende, de Bloemenbeurs van Groot-Bijgaarden, de Ardennen, enz.

Laten we samen een rondleiding door het gebouw maken!

Presentatie van de begane grond:

1. De receptie:

De verschillende receptiemedewerkers zijn op werkdagen aanwezig van 8.00 tot 20.00 uur en in het weekend van 11.00 tot 20.00 uur. U kunt op hen rekenen als u vragen of problemen heeft.



2. Verantwoordelijke voor de onderhoudsdienst/wasserij

Mevrouw Parzonko Justyna heeft haar kantoor naast de receptie. Zij is verantwoordelijk voor de onderhoudsdienst en de wasserij (die zich op B -1 bevindt).

3. De cafetaria:

Vervolgens ontdekt u de cafetaria en de vele vrijwilligers die van maandag tot zondag achter de bar staan (de openingstijden zijn nu variabel en staan op de deur van de cafetaria vermeld). Om elk risico op verlies of diefstal van geld te voorkomen, wordt u een lei ter beschikking gesteld, die vervolgens door de boekhouding wordt gefactureerd. In de cafetaria nuttigen een deel van de bewoners hun middagmaal.



4. De veranda:

Naast de cafetaria ligt een mooie veranda die op dezelfde tijden open is, zodat u kunt genieten van de zon en het prachtige uitzicht op de natuur. In de winter is er een rookruimte die uitsluitend bestemd is voor bewoners. Voor gezinnen en personeel is er een rookruimte beschikbaar op het terras van de pergola, op tien meter afstand van de ingang.



5. De kapper:

Tegenover de cafetaria vindt u de kappersruimte. U kunt één keer per maand gratis naar de kapper. Een extra knipbeurt is mogelijk en wordt in rekening gebracht. De kapper is op donderdagochtend en vrijdagochtend aanwezig.



6. De directie:

De directeur, de heer Nouredine Ben Abdelkader, is elke dag van de week aanwezig en beschikbaar op afspraak (via de receptie).

7. De herinneringsruimte:

Als u verder loopt, komt u in een herinneringssalon. Deze kleine salon is bijzonder authentiek omdat hij is ingericht met antieke voorwerpen. De zachte fauteuils en de typische jaren 50-inrichting dompelen u onder in een sfeer van herinneringen en gezelligheid. U kunt er met uw vrienden en familie naartoe gaan wanneer u maar wilt en het zelfs reserveren voor bepaalde gelegenheden. Onze viervoeters zijn er ook welkom (alleen via de buitenkant). Op maandagmiddag wordt er een leesworkshop georganiseerd.



8. De Ergo-ruimte:

De 3 ergotherapeuten en 2 ergotherapeut-assistenten heten u welkom in de ergotherapieruimte, een gezellige ontmoetingsplaats die sociale contacten bevordert. Ze staan voor u klaar van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 11.45 uur en van 14.00 tot 16.00 uur. De ergotherapeuten bieden u diverse activiteiten aan, zoals cognitieve spelletjes, koken, naaien, maar ook creatieve, artistieke en culturele activiteiten. Meerdere keren per maand worden er schoonheidsbehandelingen aangeboden door een ergotherapeutisch assistent. Al deze activiteiten zijn bedoeld om uw cognitieve functies te stimuleren en uw zelfstandigheid te behouden, maar ook om uw integratie te bevorderen door middel van groepsactiviteiten.



9. De bibliotheek:

Als u een liefhebber bent van literatuur, zult u de kleine bibliotheek waarderen, die op maandagmiddag van 14.00 tot 15.00 uur geopend is. U kunt er naar believen boeken lenen. In deze ruimte staat een computer tot uw beschikking.



10. De boekhouding:

De boekhouding is elke werkdag van 9 tot 10 uur en van 14 tot 15 uur geopend om uw vragen te beantwoorden.

11. Het logopediebureau:

Logopedisten staan indien nodig tot uw beschikking om uw taalvaardigheid te beoordelen of uw slikproblemen te evalueren. Afhankelijk van uw behoeften zullen zij een revalidatieprogramma opstarten met behulp van ludieke en stimulerende technieken. U zult hen ook tegenkomen bij bepaalde groepsactiviteiten, aangezien zij samenwerken met andere paramedici.

12. Pergola

Dit terras, dat zich uitstrekt tot aan de cafetaria, is de perfecte plek om te genieten van het uitzicht en de natuur, ongeacht het seizoen. Voor mensen die in het restaurant eten, kunnen de maaltijden op het terras worden genuttigd.



13. De open haard:

Tussen 1 november en 30 maart kunt u zich komen opwarmen bij de open haard in het midden van de woonkamer, beter bekend als 'de haardhoek'. Deze gezellige plek is de hele dag door geopend; aarzel niet om hier te wachten tot het restaurant opengaat.



14. Het restaurant:

Het restaurant is een gezellige en lichte gemeenschappelijke ruimte waar u samen met de andere bewoners kunt genieten van een heerlijke maaltijd. Het is onder andere het toneel van tal van gezamenlijke activiteiten, zoals: verjaardagsfeestjes, concerten, voorstellingen, fysieke en cognitieve activiteiten, enz.



15. De polyvalente zaal:

Onderaan de trap vindt u de polyvalente zaal (ook bereikbaar via een lift). Dit is een gemeenschappelijke ruimte voor de bewoners die bestemd is voor gezamenlijke activiteiten (katholieke eredienst, gymnastiek, parachutespringen, cognitieve activiteiten met honden, filmvertoningen, verjaardagstraktaties voor nieuwe bewoners, enz.). Hier vinden ook de vele festiviteiten van de residentie plaats.



16. De diëtisten:

U krijgt de gelegenheid om met de twee diëtisten te praten en uw wensen en suggesties met betrekking tot de maaltijden te delen. Als uw gezondheid dat vereist, stellen zij hoogwaardige diëten samen die voldoen aan de medische voorschriften.

17. De keuken:

Alle maaltijden worden ter plaatse bereid. De keuken van de residentie heeft het GoodFood-label met twee vorken, wat staat voor: evenwichtige maaltijden die zijn afgestemd op ouderen, respect voor de seizoenen, de strijd tegen voedselverspilling en de geleidelijke introductie van biologische producten.

De menu's worden bedacht en samengesteld door de diëtisten en hun team. Er is een Comité de Liaison Alimentation et Nutrition (C.L.A.N.) dat multidisciplinair werkt om het nutritionele welzijn te garanderen.

Om uw mening over de maaltijden, de voedingsmiddelen en de menu's te kennen, wordt elk kwartaal een Menucomité georganiseerd, waar alle bewoners die dat willen, een ergotherapeut, de diëtisten, een kok en een lid van het verzorgend personeel aan deelnemen. Uw mening interesseert ons en zal tijdens deze vergaderingen in aanmerking worden genomen bij het opstellen van de menu's.



18. De kinesitherapieruimte:

Op voorschrift van uw arts zal ons geweldige team van kinesitherapeuten u individueel begeleiden om aan uw mobiliteit te werken. Indien nodig kunt u genieten van massages en functionele revalidatie of elke andere aanbevolen behandeling. De kinesitherapeuten bieden u ook een reeks gratis groepsactiviteiten aan, zoals evenwichtsspelletjes, balspelen of gymnastiek sessies die voor iedereen toegankelijk zijn. Wij wijzen erop dat de residentie geen revalidatiecentrum is.



19. De verantwoordelijke diëtiste en keukenmanager:

Vervolgens vindt u het kantoor van de diëtiste, keukenmanager en voedingscoördinator. Zij staat altijd voor u klaar en luistert naar uw behoeften en suggesties.

20. De pedicure/tandartspraktijk:

De pedicure verzorgt uw voeten één keer per maand, gratis. De tandarts is ook beschikbaar op afspraak.



21. Het kantoor van de psycholoog:

Om de begeleiding van de bewoners en hun families te optimaliseren, bieden de twee psychologen individuele psychologische begeleiding aan bewoners die behoefte hebben aan een luisterend oor en ondersteuning. Bij opname ontmoeten zij systematisch de families om een vertrouwensband op te bouwen. De psychologen streven naar de integratie van de bewoner. Zij ondersteunen de teams in moeilijker situaties.

22. De maatschappelijk werkster:

Mevrouw Debbaut Catherine is de maatschappelijk werkster. Behalve op maandag is zij altijd beschikbaar voor problemen en administratieve zaken.

23. De hoofdverpleegkundige die verantwoordelijk is voor de zorg:

Mevrouw Lacri Tibeica is hoofdverpleegkundige en verantwoordelijk voor al het verplegend personeel van de residentie. Haar kantoor staat altijd voor u open als dat nodig is.

24. De patio:

U bent vrij om via het prieel (een ruimte voor families) naar buiten te gaan om een frisse neus te halen in de kleine centrale tuin, de patio, die speciaal voor u is aangelegd. Hier kunt u de vissen in de vijver observeren, genieten van de bloeiende bomen of lezen in de zon.

25. De sociale verpleegkundige:

Ten slotte vindt u op de^{3e} verdieping van vleugel D het kantoor van de maatschappelijk verpleegkundige. U hebt haar ontmoet tijdens uw vooropname, bij u thuis of in het ziekenhuis. Zij staat ook tot uw beschikking om u te helpen bij administratieve taken. Zij zal u ook bezoeken in het ziekenhuis als u wordt opgenomen, om ervoor te zorgen dat

u optimale zorg krijgt en dat de zorg na uw terugkeer naar de residentie wordt voortgezet.

Zij staat ook op afspraak voor u en uw familie klaar, van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 16.00 uur, om uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.



PROGRAMMA VAN EEN STANDAARDWEEK

Bezoekuren: van 11.00 tot 20.00 uur (ook in het weekend).

Maaltijdtijden: Ontbijt: van 8.00 tot 9.00 uur; Lunch: van 11.45 tot 12.45 uur; Diner: van 17.30 tot 18.15 uur.

Cafetaria: elke dag (ook op zon- en feestdagen). Variabele openingstijden.

Groepsgymnastiek: op woensdag- en vrijdagochtend. **Ergotherapie:** van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 11.45 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

Dameskapper: op donderdag- en vrijdagochtend.

Herenkapper: Eenmaal per maand op vrijdagochtend.

Pedicure: Maandag en dinsdag.

Tandarts: op afspraak.

Met dank aan:

We willen iedereen bedanken die op enigerlei wijze heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van dit levensproject.

Dit document vormt het levensproject zoals voorzien in art. 18-21 van het besluit van het college van 18 januari 2024 tot vaststelling van de erkenningsnormen waaraan instellingen voor ouderenzorg moeten voldoen en tot precisering van de definities van groepering en fusie, alsook van de specifieke normen waaraan zij moeten voldoen.

Het levensproject wordt bij indiensttreding aan elk personeelslid meegedeeld, bij opname aan elke bewoner, en bij elke wijziging van dit project (laatste update op donderdag 3 oktober 2024).

Wij heten u van harte welkom en hopen dat u zich hier thuis zult voelen.



Verantwoordelijke uitgever: de heer Gabriel PERSOONS